



## POLITICA DELLA QUALITA'

Con l'obiettivo di perseguire costantemente la soddisfazione dei propri clienti, di rendere trasparenti le modalità operative della propria organizzazione e di migliorare la qualità dei servizi offerti, la Direzione della G. Tarabochia & C. S.r.l. ha sviluppato e mantiene attivo un sistema di gestione della qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Il sistema qualità messo a punto ha come fondamento la presente **Politica della Qualità** che si configura come quadro strategico di lungo periodo atto al conseguimento di miglioramenti tangibili in termini di efficienza e di abbattimento dei costi derivanti dalla non qualità.

La Direzione ritiene fondamentale, a tale scopo, l'instaurazione di un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività, attraverso la responsabilizzazione e la sensibilizzazione alle problematiche inerenti la qualità di tutto il Personale che opera in Impresa.

Di pari importanza è considerato dalla Direzione il rapporto con i fornitori con i quali mantiene una continua e proficua collaborazione, finalizzata al progressivo miglioramento delle relazioni interpersonali e professionali e delle prestazioni connesse.

Attraverso la struttura organizzativa del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione promuove, quindi, tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati nel rispetto dei criteri di efficienza ed economicità, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi:

- sistematica analisi del contesto nel quale l'organizzazione opera e sviluppa le proprie attività e valutazione dei rischi correlati;
- continuo miglioramento del prodotto/servizio fornito al cliente;
- rispetto dei requisiti contrattuali;
- continuo miglioramento della soddisfazione del cliente;
- impegno a rilevare informazioni di ritorno dalle principali parti interessate;
- ricerca continua di nuovi servizi al fine di consolidare ed espandere la presenza sul mercato;
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze.

Il sistema di gestione rappresenta lo strumento attraverso il quale conseguire, nonché monitorare, il raggiungimento dei suddetti obiettivi. Tale attività sarà documentata e concretizzata annualmente dalla Direzione, all'interno del riesame della Direzione, su appositi documenti denominati "obiettivo di miglioramento".

La Direzione garantisce che la pianificazione del Sistema di Gestione della Qualità venga condotta in modo da ottemperare ai requisiti della norma e da conseguire gli obiettivi per la qualità prefissati; inoltre si fa anche garante dell'adeguatezza del SGQ, in modo che questa sia conservata anche dopo eventuali modifiche dello stesso.

G. Tarabochia & C. S.r.l.

La Direzione